

УТВЕРЖДАЮ  
Глава района

С.Е.Полякова

03.02.2025  
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

МКОУ «Голухинская СОШ» Заринского района Алтайского края

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки по данному критерию не выявлены.	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Декабрь, 2025г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Недостатки по данному критерию не выявлены.	Проведение семинаров по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг.	Декабрь, 2025г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными	Декабрь, 2027г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)		

	платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;			
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь, 2027г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)	
3	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь, 2027г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Недостатки по данному критерию не выявлены.	Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности.	Декабрь, 2025г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)	
V.	Недостатки по данному критерию не выявлены.	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Недостатки по данному критерию не выявлены.	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	Декабрь, 2025г.	Директор учреждения (Игошина Ирина Карленовна)	